

EEN THUIS VOOR KWETSBAARE OUDEREN

Ze werkte bijna veertig jaar in het Medisch Spectrum Twente, was nauw betrokken bij het opzetten van het Thoraxcentrum en was daarna leidinggevende binnen het cluster OK IC Anesthesie. Ze stond aan de basis van de hospice in Enschede en zorgde daarnaast, samen met haar man Tjalling, voor haar dementerende schoonmoeder en daarvoor voor haar eigen ouders. Je kunt dus zeggen dat bij Jolanda Pol de werklust en sociale betrokkenheid van binnenuit komt.

“Mijn schoonmoeder kampte met een behoorlijke vorm van dementie,” vertelt Jolanda. “Nadat mijn schoonvader was overleden, vertrok ze naar een verzorgingshuis. Maar de zorg was niet toereikend, ze was diep ongelukkig. Mijn man kon dat niet aanzien en we besloten om haar thuis te verzorgen. Ondanks onze drukke banen en met behulp van ingekochte zorg hebben we haar bijna zeven jaar goed kunnen verzorgen bij ons thuis. Zo is het eigenlijk begonnen.

Kleinschalig karakter

“Ik had altijd de wens om een eigen huis in de zorg te starten. Door de ervaring met mijn familie viel alles op z'n plek toen we in Goor tegen een prachtig leegstaand pand aanliepen met een grote tuin rondom, grenzend aan Havezate Heeckeren. Daar zijn wij ingesprongen en op 1 april 2013, nu dus 10 jaar geleden, zijn we gestart met Hofhuus Heeckeren, een huis voor mensen met geheugenproblemen en somatische klachten. Na een wat moeizaam eerste jaar hebben we sindsdien altijd een volledige bezetting gehad. Momenteel hebben we zestien bewoners, dat vinden wij genoeg. De reden voor het kleinschalige karakter is dat we gespecialiseerde zorg willen leveren.”

Goede sfeer creëren

“In Hofhuus Heeckeren proberen we de bewoners met onze hulp zoveel mogelijk de regie te laten behouden over hun eigen leven. Daar willen wij zoveel mogelijk aan beantwoorden en daarom ga ik, indien mogelijk, altijd bij de bewoners thuis kijken vóór hun inhuizing hier. We werken uitsluitend met



“Als ik zie dat
de mensen zich
hier thuis voelen,
ben ik gelukkig”

professionals en alle medewerkers zijn in vaste dienst. Daar bezuinigen we niet op. Ik vind het belangrijk dat het werk aantrekkelijk is, want het gaat erom dat je met elkaar een goede sfeer creëert. Wij betrekken onze medewerkers bij elke verandering die we doorvoeren en ze kunnen zelf ook ideeën aandragen.”

Eén grote familie

“Zo hebben we geïnvesteerd in de technologie in de zorg. Wij zijn ervan overtuigd dat ons hygiëne-protocol ertoe heeft bijgedragen dat wij geen enkel coronageval hebben gehad. In 2020 is er een serre aangebouwd, waardoor er twee extra kamers gerealiseerd zijn en er zo'n 120 vierkante meter aan leefruimte bij is gekomen met veel licht en een goede luchtventilatie. De mensen komen hier met een PGB en een eigen bijdrage. Familieleden, die de zorg uit handen geven, zien dat hun geliefden het hier goed hebben en zorgen voor mond-op-mondreclame. Wij proberen één grote familie te zijn, waarbij ik verantwoordelijk ben voor de zorg en Tjalling het financiële gedeelte voor zijn rekening neemt.”